

平成 24 年 2 月 吉日

株式会社グッドモーニング沖縄
クオリカ株式会社
フジモト株式会社

「コールセンター支援セミナー in 沖縄」のご案内

～オペレーターの離職率軽減と即戦力化、ここまで便利な音声認識:最新事例～

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はご愛顧を賜りまして、御礼申し上げます。

この度、株式会社グッドモーニング沖縄、クオリカ株式会社、フジモト株式会社共催にて『コールセンター支援セミナーin沖縄 ～オペレーターの離職率軽減と即戦力化、ここまで便利な音声認識:最新事例～』と題しまして、セミナーを開催させていただく運びとなりました。

本セミナーでは、コールセンター運営にあたり『離職率の低減』『オペレーターの業務負担』『業務効率改善』等における問題や悩みを解決すべく、回答のバラツキの解消方策やオペレーターを支援するツールなど、豊富な事例とともに最新ソリューションをご紹介します。

また、最新の音声認識システムと連動したオペレーター支援ツール『VextResume』を合わせてご紹介いたします。ご多忙とは存じますが、この機会に皆様お誘い合わせの上、ご参加くださいますようお願いしております。

敬具

記

- 日時: 平成 24 年 2 月 20 日(月) 14 時～16 時 30 分 (13 時 30 分～受付開始)
- 場所: 沖縄産業支援センター 304 号研修室
(住所: 沖縄県那覇市字小禄 1831 番地 1 / TEL 098-859-6234)
- 参加費: 無料
- 定員: 40 名
- 講演: 14:00～14:10 ご挨拶
株式会社グッドモーニング沖縄 代表取締役 高良 功
14:10～14:50 「テキストマイニングによるオペレーターのスキルアップ方策」
～ VextMiner・VextContact ～
クオリカ株式会社 ソリューション事業部 テキストマイニング室
エグゼクティブコンサルタント 石井 哲
(休憩 15 分) 15:05～15:35 「オペレーター支援ツールVextResumeのご紹介と将来展開」
クオリカ株式会社 ソリューション事業部 テキストマイニング室
コンサルタント 小橋 寿彦
15:35～16:05 質疑応答
16:05～16:10 ご挨拶
クオリカ株式会社 執行役員 ソリューション事業部長 馬場 浩之

参加申し込みは、以下のメールアドレス及び FAX のいずれかでお申込みください。

お申込みアドレス: seminar@fujimoto.co.jp ※参加人数も(記名者以外)ご記入ください。

フジモト株式会社 沖縄セミナー運営事務局 TEL: 098-860-9653 / FAX: 098-860-9654(屋富祖・島袋)

☆締切日:2012 年 2 月 16 日(木)までに、お申し込みをお願い致します。

貴社名		所属名	
氏名		メールアドレス	
電話番号		参加人数	