毎月10日発行 発行人 藤本高司

発行所 フジモト株式会社



# 飲食店舗さま向けにかわら版を毎月発行します

毎月発行

## 向春の候

暦のうえでは春になりましたが、今年の日本列島寒さが厳しいです。雪に不慣れな都会では、綺麗な雪景色を楽しみたいところ ですが、外食の売上がとたんに落ち込みますのでトカ雪は勘弁して欲しいですね。さて、1月の売上良かったですね!皆さんの お店は如何でしたか?仙台、福島等の震災エリアは軒並み活発ですが、この調子で2月もいきたいですね!!宴会で飲み放 題が定番ですが、ちょっと差別化した『プレミアム飲み放題』ノンアルコールも取り入れて受けてますよ!!

並べて覚える

廣告社ぶれいん 竹田清人

### お店で使えるマーケティング用語集 第16語

### プレミアム と フリーミアム Premium vs. Freemium プレミアム (Premium)

特定の条件のものに希少価値が出れば、プレミアムと呼ばれるようになりま す。プレミアムということばがつくと、とても良いもの、良いサービスが提供さ れそうに見えます。いろいろなメーカーやストアーがプレミアムを利用して顧 客の歓心を買おうとします。プレミアムチケット、プレミアムモデルとかプレミア ムレストランとかをよく耳にしませんか。

一般の商品やサービスの品ぞろえ以外に、少量の高級品を提供したり、高 級なオプションを用意すればプレミアムとして本物志向、高級品志向の顧客 の関心を引き付けることができるかもしれません。これらの人々は少数でしょ うが彼らに興味をもってもらえ、人気になれば、良いアピールになります。プレ ミアムで知名度が上がれば、標準品の販売にも貢献できるでしょう。

プレミアムを利用したマーケティングのわかりやすい例にはカシオの腕時計 'G-SHOCK"などがあります。

"G-SHOCK"は同じブランドでかなりの価格幅の商品を提供するという手 法を取っていて、プレミアムの開発にも力を入れているように見えます。

#### フリーミアム (Freemium)

ラインアップの中の高級なものがプレミアムなら、逆側にはどんなもの が考えられるでしょうか。エコノミーという呼び名で廉価版を提供する方 法もあるでしょうが、タダで提供できるものを考えるのはどうでしょう。こ れがフリーミアムです。無償のものを配ってしまって、商売になるのでしょ うか。いろいろな方法が考えられていて、実際に使われています。良くあ るのは、無償のものを広く配布して、オプションとして有償のものを提供 することです。これはコンピューターソフトウェアーの販売などで良く使わ れています。

ちょっと年配の方は紙芝居をご存じかと思います。紙芝居を見るのは タダなのです。でも、水あめを買うと前の方の良い場所に座らせてもらえ て、友達に水あめを見せびらかせて、とちょっとしたぜいたくを楽しめた ものです。これも典型的なフリーミアムです。

スーパーマーケットの試食も大々的にやれば、一種のフリーミアムに なるでしょう。飲食店でも、試飲会や試食会を無償でやって、追加の注 文は有償にしたり、無償のイベントを開催して、料理や飲み物は有償に したりとフリーミアムを工夫することは可能でしょう。

#### こーいちのグルメ散歩

食道楽散人 木村 幸一

#### さんぽ45 精進料理

精進料理を食べたことはありますか?

お寺さんの近くで、精進料理のお店の看板を見かけることは間々あります が、私は残念ながら本格的なものは食べたことがありませんでした。この 1月、稲村ヶ崎の藤井まりさんのアトリエ「不識庵」で、精進料理のお話をお 聞きしながら、料理を作っていただき、それを美味しくいただきました。 当日の献立は以下のとおり豊かなものでした。

かやくご飯(人参、牛蒡、戻し椎茸、油揚げ) 養老蒸し(長芋すりおろし、 人参、百合根、銀杏など) 切干し、春菊のごまあえ ごま豆腐 けんち ん汁(コンニャク、牛蒡、戻し椎茸、大根、人参、小松菜、豆腐) するめも どき(細切り油揚げ)、あわびもどき(生椎茸)、牡蠣もどき(舞茸、海苔)

藤井さんは砂糖を一切使いません。だし汁は昆布と椎茸のもどし汁のみ。 味噌は自家製。醤油、みりん、酢、ごま油などの調味料は、野菜の味を引 き出す最高のものを厳選し使っているようです。けんちん汁を作る為に藤

井さんは、牛蒡と椎茸から炒めはじめました。 アクの強い野菜は旨みも強いと言うのです。 それに少量の醤油をたらし蒸し煮にします。 醤油の塩分が牛蒡、戻し椎茸の味を引き出す と言うのです。その後で大根、人参を入れて 炒め、だし汁を幾度も追加して煮続けます。 頃合をみて、手でちぎった豆腐をいれ、 最後にザク切りにした小松菜をいれ出来上



がり。豆腐をちぎるのは、味を染込ませるためかと思ったら、食事時には、 偉いお坊さんも小僧さんも皆平等の精神をあらわしているのだそうです。 包丁で切ると、豆腐の数が数えられ、心の中で多い少ないとなるのだとか。 そして、食後は有機栽培のみかんと庭の金柑でした。

生姜シナモンハーブ茶の味も格別で、思い出深い一日になりました。

### フレッシュNEWS

#### 「コールセンター支援セミナー in 沖縄」開催のお知らせ

株式会社グッドモーニング沖縄様、クオリカ株式会社様との共催で、フ ジモト株式会社は、『コールセンター支援セミナーin 沖縄~オペレーター の離職率低減と即戦力化、ここまで便利な音声認識:最新事例~』を開 催いたします。

コールセンター運営における皆様の共通の悩み、 「オペレーターの業務負担」「業務効率改善」等を解決するための便 利なツール【音声認識ツール: VextResume】のご紹介や、最新の事例な ど、情報が盛りだくさんです。参加費は無料ですので、是非お気軽にお 運びください

日時:2月20日(月)14:00~16:30 場所:沖縄産業支援センター 参加費:無料 詳しくは下記ご覧ください

http://www.fujimoto.co.jp/company/seminar\_120220.html

### 東日本大震災復興支援&沖縄復帰40周年記念

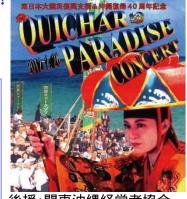
クイチャーパラダイス・コンサート開催!

関東沖縄経営者協会理事の仲本光正さん 率いる三線教室「クイチャーパラダイス」が チャリティーコンサートを開催!琉球民謡 を現代風にアレンジした演出は必見です!

日時:2月26日(日)開演13:30 場所:日本教育会館大ホール 当日券:4000円 前売券:3500円 特別前売券:3000円

URL:http://www.quipara.jp メール: info@quipara.jp

主催:チャリティーコンサート実行委員会 (03-3982-2446)



後援:関東沖縄経営者協会

**FuJimoto** 

フジモト株式会社 http://www.fujimoto.co.jp 発行所 〒166-0011 東京都杉並区梅里1-7-7SKTビル2F TEL03-5378-6830 FAX03-5378-6823