



# くすなたん

文月号

Vol.108

2013年7月

毎月20日発行

発行人 藤本高司

発行所 フジモト株式会社

飲食店向け情報満載かわら版

毎月発行

## 飲食店舗さま向けにかわら版を毎月発行します

### ■ 大暑の候

首都圏にも暑い暑い夏がやってきました。今年はなんと梅雨明けの早いこと、景気を後押しして欲しい時ですね。昨今、ホールスタッフ教育に頭を悩ませている店長のお話を良く聞きます。性格的な適性は面接時に見極めなくてははいけません、一般常識や躰のこととなると働く以前に身につけてあたりまえと思いがちです。ところがこれがなかなか出来ていない輩が多い。親が教えないのかそういう場が少なく身に付けられないのか。300円牛丼にはそんな期待を持ちませんが、店格にあわせたサービス水準は維持してほしいですね。



並べて覚える

広告社ぶれいん 竹田清人

### ■ お店で使えるマーケティング用語集 第27語 ■

#### 価格差別化 と 製品差別化

～ Price discrimination vs. Product differentiation ～

#### ■ 価格差別化 (Price discrimination)

どこだったか、ラーメンを食べにお店に入ったら、何人かのお客さんが奥の方の壁にある箱まで何かを取りに行っていました。何が置いてあるのか気になって見に行ってみると、それは割引のチケットでした。私も一枚もらって注文の時に渡したら、確かに安くしてもらえました。

こんな事をしてお店のプラスになるのでしょうか。

良くレジで会計の時に割引券をもらう事はあります。これが、次回の来店を促進するための販売戦術だというのは良く分かります。

それでは、お店でこれから飲食する人にその場で取りに行ってもらう割引券にはどんな効果が考えられるのでしょうか。

店の奥に割引券が置いてあるので、これはお得意様ほど気づくチャンスが多い訳ですし、少しでも安く食べたいと思っている人でなければ、ちょっと恥ずかしい思いをしてまで、わざわざ店の奥までチケットを取りに行ったりしないでしょう。

あちこちで、クーポン券が配られています。これも来店促進の視点ではなく、**価格差別化**と見るべきだという考え方もあります。

では、その**価格差別化**とはどんなことなのでしょう。簡単に言ってしまうと定価販売しない事です。お客様と毎回価格交渉するのなら、自然と**価格差別化**ができていくことになります。

いろいろな状況によって、買い手にとっての物の価値は変わります。咽喉が渴いている人にとっての冷たい水と、これからビールを飲もうと思っている人にとっての冷たい水は全然意味が違ふと思いませんか。

コスト意識が高い人と、そうでない人とを上手に、あまり手間を掛けずに見分ける事が出来れば、もっと高い金額で、もっとたくさんの商品を買って頂ける事になります。

この**価格差別化**の視点でクーポンについて考えてみましょう。

クーポンをわざわざ切り取って使う時まで保存して下さる人は“安くすれば買ってくれる人”と言う事ですから、自然と差別化が可能になるわけですね。



#### ■ 製品差別化 (Product differentiation)

自分のお店なりの特徴ある製品を提供しようとするのが、**製品差別化**です。この時に明確にしてゆく必要があるのが、製品の位置づけです。

そして、その位置づけを明確にお客様につたえられる工夫も必要です。例えば、“女性のためのアルコール飲料”とかはどうでしょう。“食事時間が十分に取れない人のためのランチ”はどうでしょう。“大きさを驚かすスイーツ”はどうでしょう。英語ではdifferentiation なのですから、区別がつきやすくするという感じでしょうか。

お客様から見て競争相手の製品(お店その物のあり方を含めて)と区別が付きやすくするというのが、**製品差別化**です。

お店の奥にすぐに使える割引チケットを置いておくというのも「変な店だなあ」と思わせる事で、**製品差別化**にもなっているのでしょうか。

### フレッシュNEWS

担当:原田 剛 TEL:03-5378-6830  
mail:topaz@fujimoto.co.jp

### レンタルPOS&売上集計サービス「TOPAZ\_QF」

#### 売上UPに繋がるサービス! その7

クオリカ株式会社と共同で開発した、レンタル型POSサービス「TOPAZ\_QF」をご利用するにつれてくる様々なサービスを毎回一つご紹介してまいります。

#### 24H365日対応ヘルプデスク

早朝・深夜、いつでも困った時はお電話で! 24H365日の安心をお届けいたします。

**初期費用(ハード一式、設置や立会い、マスタ設定も含)0円、月額費用のみ!** ハンディなどのオプション機能も充実! 詳しくはこちらのサイトへどうぞ! → <http://www.topaz-qf.com>

### ★「TOPAZ\_QF」が展示会に出展されます!

#### 第4回 フランチャイズ・独立開業支援展に参加!

東京ビッグサイトで開催される、フランチャイズ・独立開業支援展に参加いたします。

これまでご紹介してきました、レンタルPOS「TOPAZ\_QF」も展示予定です。是非お立ち寄りくださいませ!

日時: 2013年8月5日(月)~7日(水) 10:00~17:00

会場: 東京ビッグサイト 東1-6ホール

入場方法: チケット制(¥5,000)

※ 入場が無料になるチケットをお配りしております。お気軽にフジモト株式会社(原田)までお問い合わせください!

Fujimoto

発行所

フジモト株式会社 <http://www.fujimoto.co.jp>

〒166-0011 東京都杉並区梅里1-7-7SKTビル2F TEL:03-5378-6830 FAX:03-5378-6823