

くすねたん

飲食店向け情報満載かわら版 毎月発行



飲食店舗さま向けにかわら版を毎月発行します

■ 春暖の候

東京も春がやってきました。消費税率の変更でメニュー変更や価格改定の準備でんやわんやと思います。3%の増税ですがこのタイミングでどう打てるのか、見せ方、値ごろ感、悩みどころですね。便乗値上と思われては言語道断ですが、食材原価の高騰も吸収したいところです。そこで、朗報を一つ！カード決済の手数料を払いすぎいませんか？手数料を落として入金サイトも短く出来るサービスもありますよ！ご紹介する立場ではありませんが研究の余地ありますよ！さあ 隅々まで綺麗に磨き上げてお客様をお迎えしましょう！



FFの優劣に思う

藤本 高司

マクドナルドの業績悪化が止まりません。客数が激減してます。社長が交代してブランドイメージをアメリカン色に濃くした戦略を前面に押し出していました、失敗に終わりました。

例え、FF(ファーストフード)とはいえ『食』を提供する商いとしては、もっと基本的な取り組みが必要と見ています。

吉野屋さんが何故、荒波にもまれながら躍進を続けているのか？

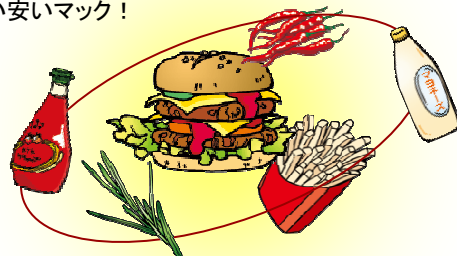
原点はお客様志向の店づくりにあるからです。券売機を廃し、個客のリクエストを受け、サービス力を強化してきてます。ほっともっとがコンビニエンスストアと戦っていけるのも、顧客志向の姿勢があるからです。作り置きをせず、(一部あり)お客様の注文と同時に調理を始めます。

さらに、のり弁の白身魚を竹輪二本に変えたり、から揚げを一つ増やしたり、ちゃんとお客様のリクエストを受けられるオペレーションが確立しています。



並べてあるお弁当とは、全くサービスレベルが違います。マックの大井町店には、接客上手なスタッフがいることで有名ですが、調理については画一的なものでしかありません。

マックが業績を取り戻す鍵の一つはこの辺の取り組みでしょう。ソース多め、パンズの焼き方、ピクルスの量など個客対応のリクエストに応じて美味い早い安いマック！



どんな手だてを打ってくるのか見ものですね。マックを『食』としては見てませんが、食の世界で商いをさせて頂いている日本人として見守って行きたいとおもいます。

『食』は、命あるものを食すこと。ありがたうって感謝の気持ちをもって食すことです。

こーいちのグルメ散歩

食道楽散人 木村 幸一

♪さんぽ57♪ 持つべき者は友達！！

「木村さ～ん、能登の牡蠣を取り寄せたので持ってきたよ。」

近所に住む食友達が、美味しい冬の幸を届けてくれた。持つべき者は友達だ。

剥き身パックで1キロ。紫外線殺菌がされた、生食ができる牡蠣だ。カミサンと二人では充分過ぎるほどの量だ。



カミサンは生では食べない。早速私一人での調味料で食べるのがおいしいか試してみた。オリーブオイル、レモン、ポン酢、塩、ケチャップ、豆板醤で食べてみた。塩は、藻塩、ザルツブルグの岩塩、岩手の野田塩、沖縄の塩むすび、ヌチマースの5種類。

野田の塩がいちばんだ、とつぶやいていると一度に11個も食べてしまい、カミサンに「他のお料理の分も残しておいてね」と言われししぶ手止めた。

牡蠣飯、カキフライ、フライパン蒸し、牡蠣の柳川風鍋などを作ったが、カミサンから一番評判が良かったのは、牡蠣のお味噌汁。我ながら最高の出来。

丸々太ったとれたての新鮮牡蠣は加熱用。2～3日殺菌処理して少し痩せたのが生食用。新鮮なのが生食用、少し古いのが加熱用は間違いですよ、念のため。

Shimaちゃんのおいシーサー

うちなー支店 Shima

23びいんなー ★シーサー編★

「はいさ～い」…3月に入り、沖縄も過ごしやすくなりました。4月からは「かりゆしウェア」も徐々に目見えし、夏到来になります。

さて、今回は沖縄の守り神「シーサー」を紹介したいと思います。「シーサー」といえば、もう皆さんもご存じの通り沖縄の守り神。魔除けや福を招き入れる守り神として、沖縄の建物の瓦屋根や門に一對で飾られています。というのも、オスは災難を家に入れ、メスは福を招くといわれているからです。ちなみに、口を開いているのがメス・口を閉じているのがオスという説があります。

「シーサー」の由来は、エジプトのスフィンクスやインドのライオンが基とされており、そこから中国へ伝わり、沖縄(琉球)へ入ってきたと言われています。余談ですが、本土にも狛犬がありますが、それも「シーサー」と深い関係があるのではないかと私は思っています。

先日、沖縄で有名な牧志公設市場でお土産品店を覗くと色々なバリエーションの「シーサー」が並んでいて、観光に訪れた方々がお土産や置物としての購入も増えているそうです。(玄関などに飾るとか)



「シーサー」を飾って、厄を払い沢山の福を招き入れましょう!! 私は、笑顔の「シーサー」もほのぼのとしてかわいいのですが、きりっとした顔つきの方が、強そうで好きです。(好みですが)今回は、沖縄の守り神「シーサー」でした。では、この辺で「ぐぶりーさびら」(失礼します)。