POS・OES ~「メイトル」ご紹介資料~

フジモト株式会社

All Right Reserved,Copyright © フジモト株式会社2024

専門店様専用POS『メイトル』とは

『メイトル』とは、レストランスタッフの『メートル・ドテール』の職務・役割をシステム化した、 新しいオーダエントリーシステムです。

『メートル・ドテール』とは、ヨーロッパのレストランで接客業務を指揮・監督するマネジャー、 もしくはウェイタートップの役割を呼びます。

お客様のお出迎えから客席へのご案内、メニューの説明なども行い、米国ではメートル・ ディー、もしくはメートルなどとも呼ばれています。

そのような飲食店の顔となり、サービスの中枢を担う仕事をお手伝いさせて頂くのが専門店 様専用POSシステム『メイトル』です。 『メイトル』は、店内のさまざまな情報がリアルタイムで音声、ビジュアルに発信することができ、ホール責任者は容易に店舗状況を把握出来き、お客様個別にお勧めの追加、ウェイティング顧客への案内などの的確な作業指示と接客サービス向上へのアプローチが可能になります。

また、POS単体でも、顧客管理機能を用いて、より戦略的に売上や顧客サービスを向上させて行く事が可能になります。

また、インボイスにも対応しております。

さらに、オプション機能として

- ①勤怠打刻(タイムレコーダ機能)
- ②仕入小口現金管理(食材原価管理)

を準備しています。この機能により情報レベルでの日次決算(FL原価コスト管理)を サポートし、日々の店舗単位での収支管理が可能になります。

※この他、オリジナル帳票作成等のオプションもございます。

ご予算とお店のイメージに合った、POS機器をご提案。

また、オーダー端末として各種PDAを利用します。

【POS本体用機器】

【デスクトップPC型】



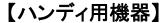
【一体型】





OS Windows搭載のPC、POSであれば メーカー問わずインストールが可能です。 ※スペックに応じてのご対応となります。

【ご利用可能メーカー】



寺岡精工【DHT1000】









【富士通 infotouch1300】



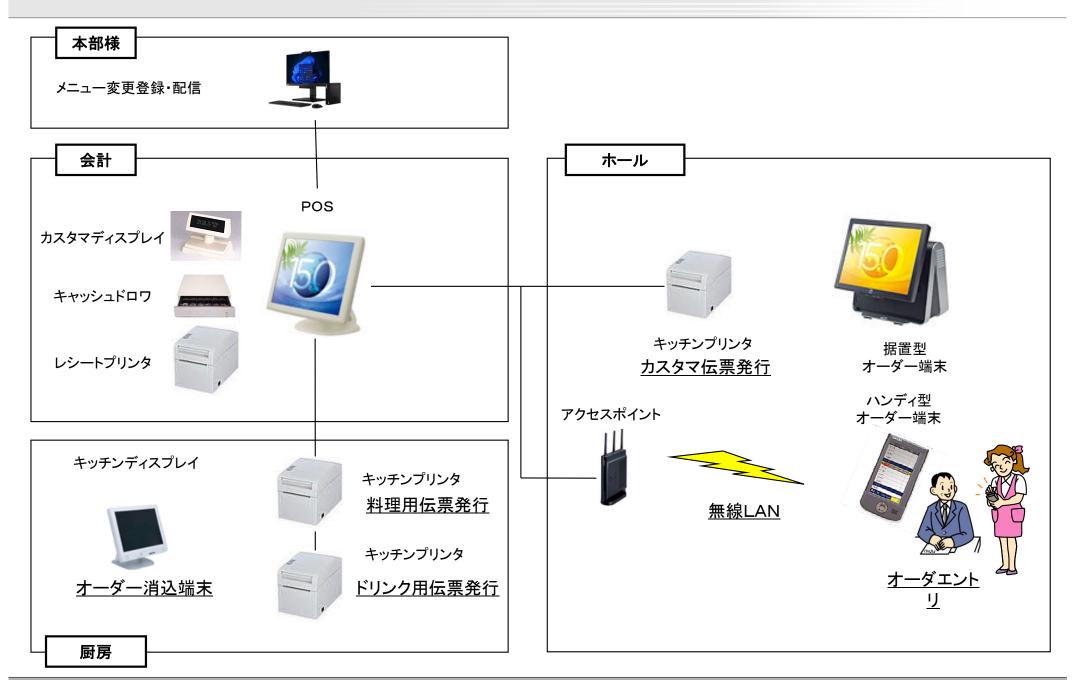
【シャープ RZ-H200R】



HP [iPAQ112]

システム構成例(オプション機器含む)

FuJimoto



据置型オーダステーションとハンディターミナルの共用機能

高級店にはオーダーステーション! 繁盛店にはハンディターミナル!

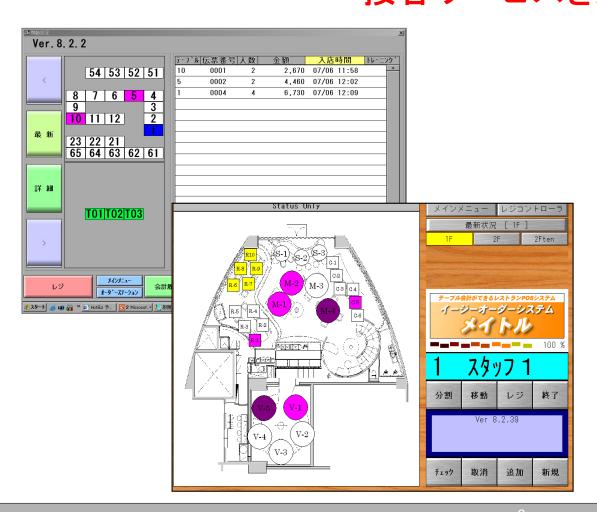
店舗コンセプトに合わせたオーダエントリーシステムの選択が可能です。 従来のハードメリット(動線削減、オーダミス軽減、速やかな明朗会計)から 顧客満足向上の為の接客と適切適時コミュニケーションを補助できる道具として 活用して頂けます。

また、店舗マネジメントの実践的戦略と新人スタッフの即戦力化を実現しました。

使えるITを、身近な道具として活用下さい。

稼働状況管理機能により店内の状況(状態)を把握。

・スタッフへ的確な指示による円滑な 接客サービスを実現





詳細表示の画面からは入店時間順に並べ替えたり、 金額順に並べ替えて表示する事が可能です。

店舗の席を一目で把握できます。席のレイアウトは実際の店内レイアウトと同じように設定可能です。

テーブルの稼働状況をそれぞれ色別で表示します。

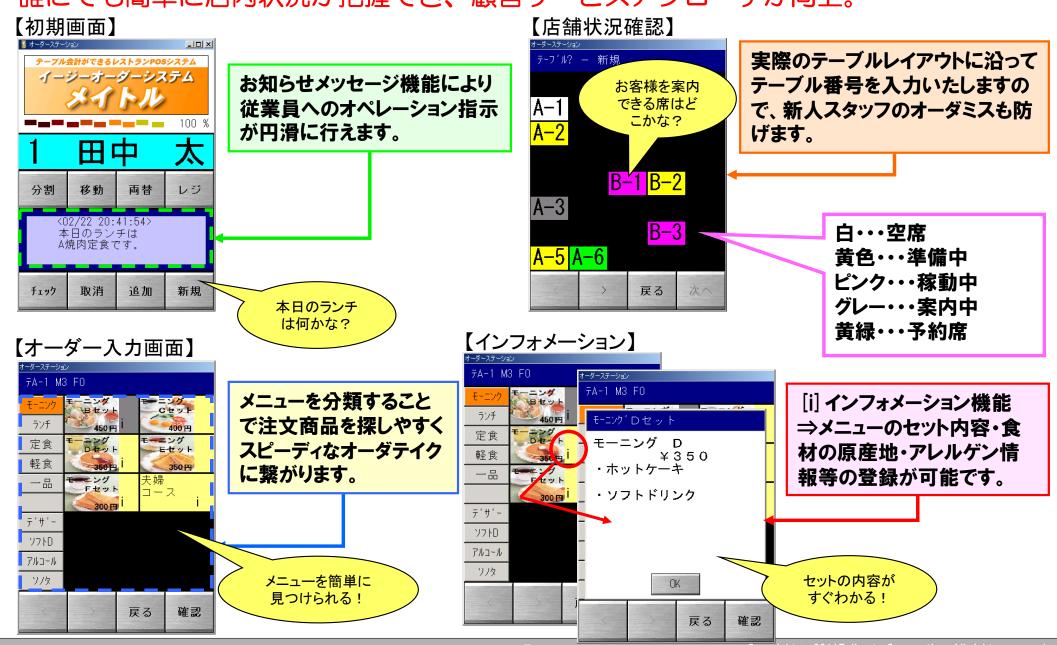
時間管理する事が出来、設定終了時間になりますと、点滅・伝票を出力してお知らせします。

予約テーブルには、お名前、ご来店時間・ご利用人 数等を表示します。

ハンディターミナル

FuJimoto

誰にでも簡単に店内状況が把握でき、顧客サービスアプローチが向上。



顧客情報管理•予約管理

FuJimoto

豊富な情報管理項目をご用意。来店・飲食履歴の管理で顧客の囲い込みを!

顧客マスタは、予約管理システムとも連動します。

【顧客情報管理画面】



情報管理項目

- ▶基本情報(名前·住所·電話番号·生年月日·勤務先)
- ▶嗜好・アレルギー情報(味付け、銘柄)
- ▶売掛情報("つけ"残高管理)
- ▶来店•飲食履歴

...etc

顧客管理媒体として、

- ・リライトカード、
- ・バーコード付きカードなどのご利用が可能です。

【予約管理画面】



予約管理では・・・

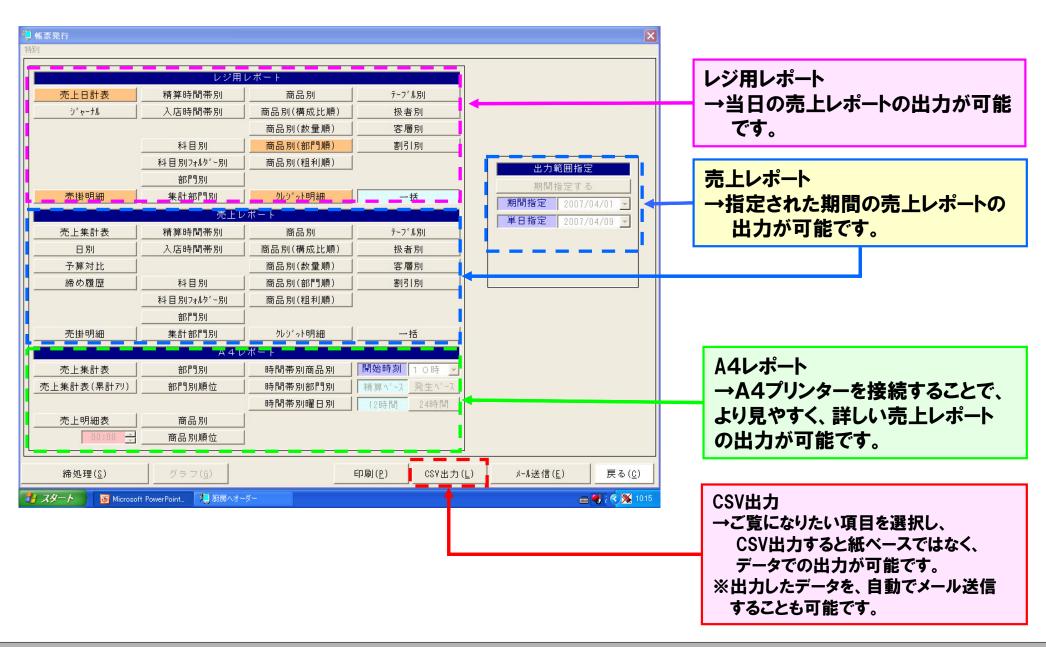
登録した予約情報をオーダーテイク画面に反映しながら、

利用時間・バッシング時間をコントロールし、ダブルブッキングを防止。 また、予約したお客様情報を、そのまま顧客情報として蓄積することも可能です。

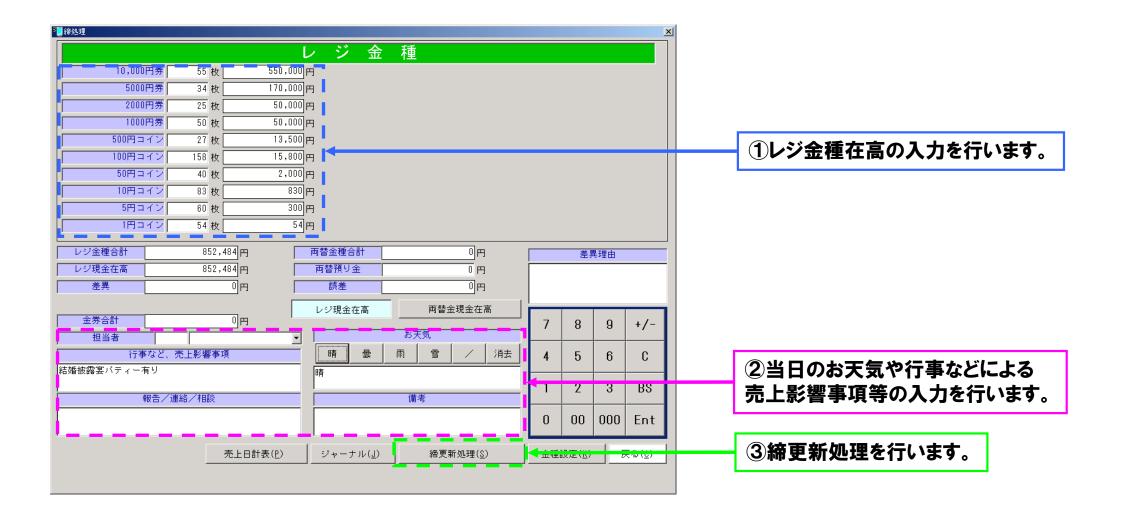
<mark>予約情報は、レシー</mark>トプリンタやA4プリンタからの出力も可能。 予約オペレーションをサポートします。

業務処理(帳票発行)

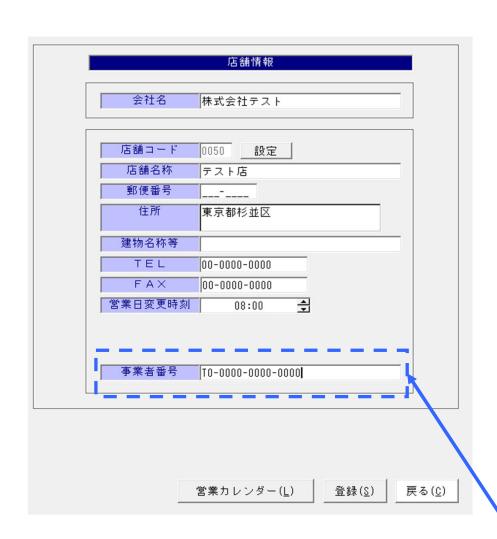
FuJimoto



業務処理(締作業)



インボイス対応について



レシートサンプル



事業者番号を登録

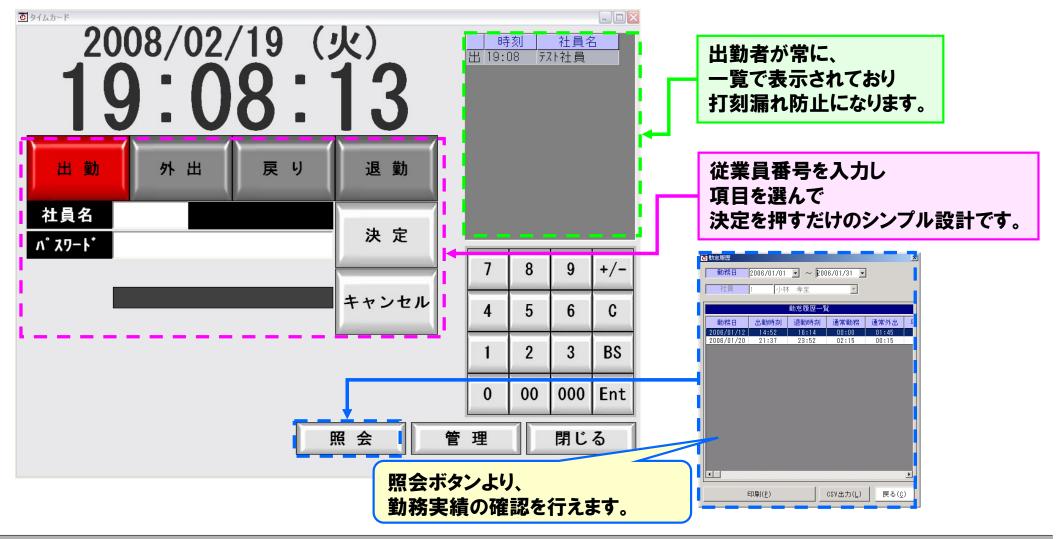
オプション機能

- ・仕入原価の管理、勤怠管理の機能で、店舗単位で日々の簡易的な日次決算やFLコスト等を、 容易に管理していく事が可能になります。
 - 本部サーバーや別途システムをご用意して頂かなくても低コストで店舗単位での収支管理が 可能になります。
 - <mark>(※チェーン店は本部システムStarBoardがございます)</mark>

カスタマイズ対応

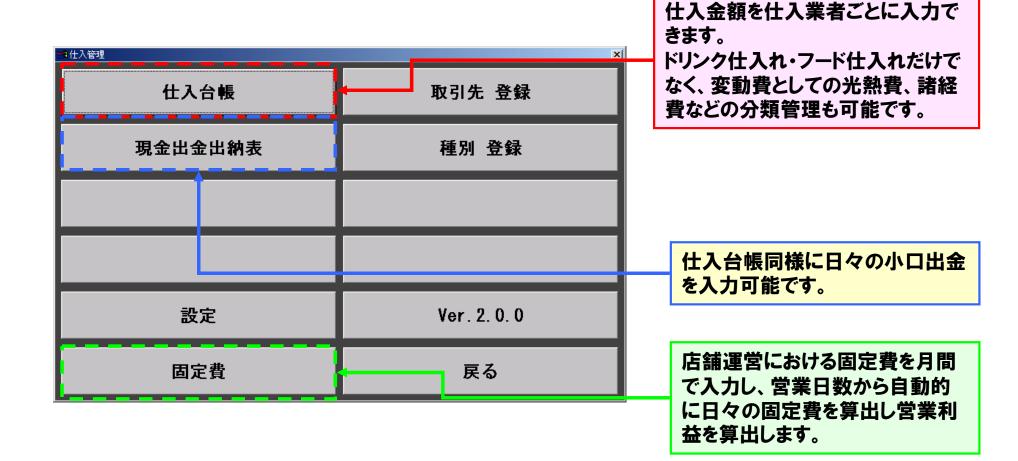
- ・現在ご利用中の帳票を、そのまま継続してご利用になりたいお客様向けに、 A4版オリジナル帳票作成のカスタマイズをお受けいたします。
- ・会計システム、売上管理システムなど、他社の上位システムとの連動をご希望の場合、 ご指定の形式でPOSデータの出力を行うことが可能です。
- <mark>・その他、POSアプリケーション自体のカスタマイズも、ご対応可能です。</mark>
 - ※カスタマイズ対応に関しては、担当営業にご相談下さい。

F/Lコストの「L」、レイバーコストとして、 概算の人件費を記録・管理していきます。



F/Lコストの「F」、フードコストとして、 食材仕入額を記録管理していきます。

※固定費・諸経費の項目も入力管理可能です。

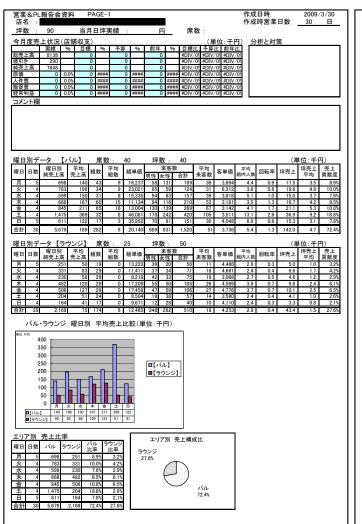


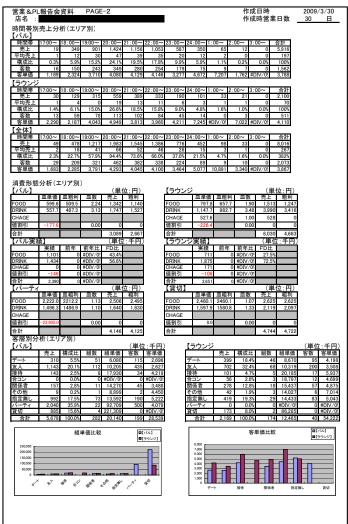
オリジナルA4帳票カスタマイズ~実例①~

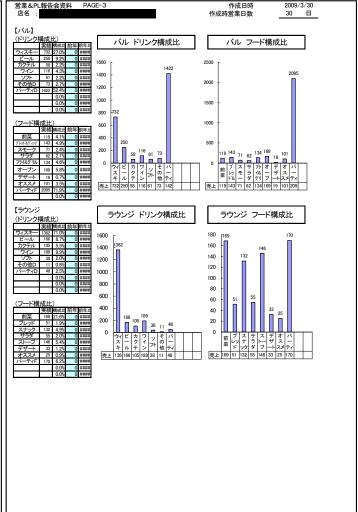
FuJimoto

現在ご利用中の日報・営業報告書をPOSから自動出力! お手ごろのカスタマイズ費用でご対応致します。

※フジモトからの帳票レイアウトご提案も可能です。







オリジナルA4帳票カスタマイズ~実例②~

FuJimoto

200	2009年11月																				
		/1 居酒屋 フジ	デモト																	営業日数	25
		売上 予算	予算 対比	税抜 売上	客数	客単価	組数	組単価	宴会 売上	宴会売上 比率	食材 仕入原価	%	諸経費 (固定)	諸経費 (変動)	%	人件費 (バイト)	%	人件費 (正社員)	%	利益	%
1	日	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2	月	280,000	88.7%	248,453	67	3,708	21	11,831	57,620	23.2%	129,841	52.3%	107,766	7,268	46.3%	20,993	8.4%	47,038	18.9%	-64,453	-25.9%
3	火	280,000	78.3%	219,283	55	3,987	19	11,541	73,458	33.5%	41,045	18.7%	107,766	0	49.1%	24,401	11.1%	47,038	21.5%	-967	-0.4%
4	水	280,000	96.8%	270,975	64	4,234	21	12,904	17,143	6.3%	56,854	21.0%	107,766	0	39.8%	29,951	11.1%	47,038	17.4%	29,366	10.8%
5	木	280,000	88.2%	246,840	50	4,937	12	20,570	139,335	56.4%	96,579	39.1%	107,766	6,995	46.5%	22,335	9.0%	47,038	19.1%	-33,873	-13.7%
6	金	365,000	101.3%	369,615	84	4,400	17	21,742	61,905	16.7%	92,451	25.0%	107,766	510	29.3%	26,003	7.0%	47,038	12.7%	95,847	25.9%
7	土	365,000	93.5%	341,125	90	3,790	17	20,066	169,325	49.6%	152,225	44.6%	107,766	0	31.6%	29,735	8.7%	47,038	13.8%	4,361	1.3%
1]	計	1,850,000	91.7%	1,696,291	410	4,137	107	15,853	518,786	30.6%	568,995	33.5%	646,596	14,773	39.0%	153,418	9.0%	282,228	16.6%	30,281	1.8%
8	日	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9	月	280,000	95.2%	266,699	65	4,103	16	16,669	129,296	48.5%	91,032	34.1%	107,766	104,974	79.8%	21,535	8.1%	47,038	17.6%	-105,646	-39.6%
10	火	280,000	78.8%	220,616	56	3,940	19	11,611	34,286	15.5%	139,396	63.2%	107,766	0	48.8%	25,034	11.3%	47,038	21.3%	-98,618	-44.7%
11	水	280,000	114.4%	320,337	69	4,643	20	16,017	59,334	18.5%	47,077	14.7%	107,766	4,910	35.2%	26,801	8.4%	47,038	14.7%	86,745	27.1%
12	木	280,000	140.6%	393,681	87	4,525	19	20,720	95,762	24.3%	93,525	23.8%	107,766	1,450	27.7%	25,202	6.4%	47,038	11.9%	118,700	30.2%
13	金	365,000	92.3%	336,756	87	3,871	24	14,032	99,525	29.6%	125,420	37.2%	107,766	21,734	38.5%	25,068	7.4%	47,038	14.0%	9,730	2.9%
14	土	365,000	133.5%	487,348	113	4,313	32	15,230	118,097	24.2%	79,947	16.4%	107,766	0	22.1%	32,668	6.7%	47,038	9.7%	219,929	45.1%
1]	計	1,850,000	109.5%	2,025,437	477	4,246	130	15,580	536,300	26.5%	576,397	28.5%	646,596	133,068	38.5%	156,308	7.7%	282,228	13.9%	230,840	11.4%
15		0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
16	月	280,000	86.7%	242,712	57	4,258	14	17,337	128,572	53.0%	149,103	61.4%	107,766	1,140	44.9%	22,401	9.2%	47,038	19.4%	-84,736	-34.9%
17	火	280,000	99.6%	278,785	68	4,100	23	12,121	0	0.0%	70,407	25.3%	107,766	10,707	42.5%	24,802	8.9%	47,038	16.9%	18,065	6.5%
18	水	280,000	96.9%	271,334	68	3,990	20	13,567	69,525	25.6%	109,491	40.4%	107,766	0	39.7%	22,402	8.3%	47,038	17.3%	-15,363	-5.7%
19	木	280,000	88.1%	246,635	59	4,180	16	15,415	75,715	30.7%	96,220	39.0%	107,766	760	44.0%	25,869	10.5%	47,038	19.1%	-31,018	-12.6%
20	金	365,000	65.2%	238,050	64	3,720	15	15,870	25,715	10.8%	103,982	43.7%	107,766	0	45.3%	22,668	9.5%	47,038	19.8%	-43,404	-18.2%
21	土	400,000	115.6%	462,269	114	4,055	26	17,780	132,382	28.6%	165,991	35.9%	107,766	6,350	24.7%	27,336	5.9%	47,038	10.2%	107,788	23.3%
1]	計	1,885,000	92.3%	1,739,785	430	4,046	114	15,261	431,909	24.8%	695,194	40.0%	646,596	18,957	38.3%	145,478	8.4%	282,228	16.2%	-48,668	-2.8%
22		350,000	119.0%	416,542	131	3,180	35	11,901	38,572	9.3%	28,588	6.9%	107,766	0	25.9%	29,870	7.2%	47,038	11.3%	203,280	48.8%
23	月	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
24	火	250,000	123.6%	308,897	79	3,910	20	15,445	124,697	40.4%	81,024	26.2%	107,766	8,400	37.6%	23,127	7.5%	47,038	15.2%	41,542	13.4%
25	水	300,000	90.9%	272,552	60	4,543	19	14,345	97,144	35.6%	55,350	20.3%	107,766	8,162	42.5%	23,468	8.6%	47,038	17.3%	30,768	11.3%
26	木	280,000	110.0%	307,955	69	4,463	21	14,665	157,221	51.1%	114,906	37.3%	107,766	0	35.0%	27,268	8.9%	47,038	15.3%	10,977	3.6%
27	金	365,000	95.1%	346,971	77	4,506	18	19,276	161,087	46.4%	66,880	19.3%	107,766	0	31.1%	29,202	8.4%	47,038	13.6%	96,085	27.7%
28	土	365,000	109.7%	400,351	89	4,498	17	23,550	214,897	53.7%	98,574	24.6%	107,766	0	26.9%	30,135	7.5%	47,038	11.7%	116,838	29.2%
_	計	1,910,000	107.5%	2,053,268	505	4,066	130	15,794	793,618	38.7%	445,322	21.7%	646,596	16,562	32.3%	163,070	7.9%	282,228	13.7%	499,490	24.3%
29	_	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
30	月	260,000	93.5%	243,187	48	5,066	11	22,108	99,048	40.7%	98,735	40.6%	107,766	6,450	47.0%	22,585	9.3%	47,038	19.3%	-39,387	-16.2%
1]	計	260,000	93.5%	243,187	48	5,066	11	22,108	99,048	40.7%	98,735	40.6%	107,766	6,450	47.0%	22,585	9.3%	47,038	19.3%	-39,387	-16.2%
台	計	7,755,000	100.0%	7,757,968	1,870	4,149	492	15,768	2,379,661	30.7%	2,384,643	30.7%	2,694,150	189,810	37.2%	640,859	8.3%	1,175,950	15.2%	672,556	8.7%

導入事例~1~ 日本料理店

FuJimoto

店舗紹介

<mark>宮城県仙台市。仙台市内で5店舗(う</mark>ち3店舗が弊社ユーザー)の居酒屋を運営される企業様の、日本料理店です(2011年8月時<mark>点)。</mark> 一際目立つ店構えと、主に個室で区切られた店内は、落ち着いて食事を楽しめる空間となっています。







主な店舗の概要

- 客席数:140席最大宴会収容人数:60名
- · 平均客単価:7,000円 · 営業時間:11:00~15:00 、 17:00~24:00

1店舗あたりのご利用システム

- POS (1台)
- ・ 据置型オーダー端末 (3台) ハンディ型オーダー端末 (3台)
- キッチンプリンター (3台)
- 予算実績管理プログラム(POSオプション)
- ・ 専用帳票出力プログラム(POSカスタマイズ)

システム選定理由

- 価格的優位性
- 機器概観(店舗イメージを壊さない機器の採用)
- · 予算実績管理の実現(POS単体で予算実績管理が可能)
- ・ 営業日報の自動メール送信機能(簡易的な売上報告システム)

運用の特徴

仲居さんが、店内に設置してある3ヶ所のオーダー端末、またはハンディ端末から、注文 を入力します。

予約管理機能など、システムの機能を十分に活用されています。

また、帳票カスタマイズで、今までグループで活用していたものと同様の帳票を、 ボタン1つで作成できています。なおその帳票は、データとしても、本部の社長様のPCへ 自動でメール送信されるようになっています。

導入機器構成

キッチンプリンタ(フード・ドリンク・提供管理用)



据置型オーダー端末

ハンディ型オーダー端末

導入事例~2~ バー&ラウンジ

FuJimoto

店舗紹介

<mark>青山、銀座、丸の内、新宿、渋谷など、</mark>都内主要エリアー等地に、オリジナルコンセプトの大型店舗を25店舗運営されています(2011年8月時点)。 大手飲料メーカー様のグループ企業のため、販促とリンクしてメディアへの露出も多く、話題となる店舗が多い企業様です。

導入店舗 : S 様







導入店舗 : A 様





導入店舗 : N 様



主な店舗の概要

- ・ 客席数:80席 ・ 最大宴会収容人数:120名
- 平均客単価:3,500円営業時間:17:00~2:00

1店舗あたりのご利用システム

- POS (1台)
- 据置型オーダー入力端末 (2台)
- ・ ハンディ型オーダー端末 (3台)
- キッチンプリンター (4台)
- ・ 専用帳票出力プログラム(POSカスタマイズ)

システム選定理由

- ・ 今後の展開をふまえた、機器構成、拡張の柔軟性
- オペレーション対応力(オープン時の現場責任者様からの高評価)
- 上位システムとの連動性
- 既存帳票ベースの、より詳細なカスタマイズ帳票

運用の特徴

スタッフが、据置型オーダー端末から注文を入力します。立地上、サービスに徹底しており、 オーダー情報を細かく入力し、提供方法やタイミングコントロールに役立っています。

また、より詳細な分析管理を行うために、お客様の既存帳票をベースとした、 フジモトご提案のオリジナル帳票をご利用いただいております。

なお、POSとは別の店舗PC内に、上位の売上管理システムが存在しており、 お客様指定レイアウトのCSVファイル出力プログラムを、カスタマイズにてご用意しました。

導入事例~3~ もつ鍋・海鮮居酒屋

FuJimoto

店舗紹介

福島県・宮城県下で、直営オリジナルブランドを5店舗、大手居酒屋チェーンFC店を8店舗、合計13店舗を運営されている企業様です(2011年8月時点)。 本格的なもつ鍋と、こだわりの食材を生かしたメニュー、徹底されたサービスで連日お客様で賑わっています。







主な店舗の概要

- 客席数:87席最大宴会収容人数:35名
- · 平均客単価:3,500円 · 営業時間:17:00~24:00

1店舗あたりのご利用システム

- POS (1台)
- ・ ハンディ型オーダー端末 (8台+予備2台)
- キッチンプリンター (2台)
- · 予算実績管理プログラム(POSオプション)
- 専用帳票出力プログラム(POSカスタマイズ)
- ・ 本部売上管理システム StarBoard ASP

第入準備期間 1ヶ月 LAN配線 機材手配 設定作業 OP打合せ マスタ登録・修正 造置 カスタマイズプログラム作成・検証 実機トレーニング

システム選定理由

- 価格的優位性(民製品ハードを用いた機器構成)
- 操作の簡易性(オープニングスタッフが、すぐに覚えられるハンディの操作性)
- 既存の管理帳票をそのまま再現するカスタマイズ帳票。

運用の特徴

スタッフが、ハンディ型オーダー端末から注文を入力します。飲み放題の時間管理や、 テーブルの稼働状況管理等、オーダーエントリーの仕組みをフル活用して頂いています。

また、本部様向けの売上管理システム「StarBoard ASP」の導入により、 前日の売上情報、各店舗の営業日報がどこからでも閲覧できる環境が整えられています。

伝票印字サンプル

FuJimoto

<印刷される伝票例>

調理指示伝票

02/04/01 10:00 テーブル 001 ポークステーキ **1** No.00001-00 担当:01 鈴木

02/04/01 10:00 テーブル 001 **牛ロースステーキ 1** No.00001-00 担当:01 鈴木

02/04/01 10:00 テーブル 001 生ビール No.00001-00 担当:01鈴木

02/04/01 10:00 テーブル 001 野菜サラダ **2** No.00001-00 担当:01鈴木

実際の仕様と異なる場合が有ります。

会計伝票

イタリアンレストランフジモト

日時 : 02/10/15 10:00 テーブル : 001 2名

メニュー	数量	単価	金額						
ポークステーキ									
010	1	2,000	2,000						
牛ロースステ-	ーキ								
011	1	3,000	3,000						
生ビール									
100	2	800	1,600						
野菜サラダ									
210	2	500	1,000						
小計			7,600						
外税			380						
合計			7,980						

Nº00001 − 00

担当:01鈴木



業務処理(帳票レイアウト)

FuJimoto

<売上日計表>

レストラン藤本 売上合計表(点検) 2006年 2月 24日(金)7時 42分 19秒 総売上 875, 134 売上 874.634 (うち消費税 41,616) 伝票枚数 119 枚 精算回数 164 回 人数 341 人(男 304人:女 37人) セット 4, 200 スペシャルコース 4,200 現金 852, 484 売 掛 22, 150 2 田上 1,800 1 小林 孝至 3,600 1 小林 孝至 3,350 1 小林 孝至 3,300 1 小林 孝至 3.250 1 小林 孝至 3,100 1 小林 孝至 3,750 7回 ポイント 0 現金在高 852.484 両替 1回 山田 領収証発行 1回 2,050 2006年 2月 24日(金)7時 42分 19秒

<部門別>

侍間	組数	人数	男	女	숰	è 額	消費税	構成比
	9	11	27	24	3	25,072	1,188	2.
	10	13	49	39	10	73,050	3,474	8.
	11	3	10	7	3	10,200	485	1.
	12	4	10	9	1	17,000	807	1.
	13	8	16	16	0	21,450	1,017	2.
	14	17	53	50	3	503,280	23,958	57.
	15	13	35	31	4	41,632	2,001	4.
	16	11	29	27	2	44,850	2,130	5.
	17	10	29	28	1	42,350	2,012	4.
	18	7	23	23	0	25,900	1,229	
	19	6	17	16	1	27,300	1,297	3
	20	1	0	0	0	1,800	85	0
	21	0	0	0	0	0	0	
	22	4	19	14	5	8,800	417	
	23	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	0	0	
	1	0	0	0	0	0	0	
	2	0	0	0	0	0	0	
	3	0	0	0	0	0	0	
	4	0	0	0	0	0	0	
	5	0	0	0	0	0	0	
	6	0	0	0	0	0	0	
	7	8	18	14	4	21,950	1,041	2
	8	3	6	6	0	10,000	475	1
計		119	341	304	37	874,634	41,616	
字単価						2,565		
且単価						7,350		

POS 機能一例

FuJimoto

才-	-ダ-	-エントリ-	-システム
		運用	

商品ボタンカテゴライズ

メニューパターン複数管理

飲み放題管理

時間管理

階層商品管理

残数・品切れ管理

店舗稼働状況照会

顧客管理

飲食履歴管理

ポイント管理

予約管理

日別予算管理

割り勘・個別会計

自動割引・割増

小口現金管理

電子ジャーナル

仮締め機能

簡易メニュー変更

ハンディターミナル・ ワークステーション併用

トレーニングモード

物販管理

クレジット決済連動

POSデータバックアップ

オーダー端末 機能一例

FuJimoto

追加・取り消し

テーブル移動

テーブル分割

テーブル利用状況管理

テーブルレイアウト変更

飲み放題・食べ放題

時間管理

残数・品切れ登録

商品キーカテゴリ化

商品階層追加

セット商品管理

商品アレンジキー

インフォメーション表示

コメント追加

商品コード検索

客層登録

伝票種類登録

調理指示

提供時期管理

チェック伝票出力指示

テーブルチェック

メニューパターン 複数利用

簡単メニュー変更

トレーニングモード

POS帳票出力 機能一覧

FuJimoto

売上日計表

ジャーナル内検索

階層商品

科目別

部門別

集計部門別

クレジット明細

テーブル別

商品別

商品別ABC(金額)

商品別ABC(粗利)

商品別ABC(数量)

商品別ABC(部門)

時間帯別

日別

扱い者別

割引別

予算対比

帳票CSV出力

売上データ CSVメール送信

出力範囲任意指定

帳票まとめ印刷

売上日計表コメント入力

A4版オリジナル帳票 作成カスタマイズ

オプション機能

タイムカード打刻

顧客データ抽出機能

仕入管理(買掛管理)

FLコスト管理帳票

在庫管理

キッチンディスプレイ連動

カスタマイズメニュー

A4版オリジナル帳票作成

出力CSVレイアウト変更 (上位システム連動)

POSアプリ カスタマイズ

その他、機能に関しては、ご要望をお伺いし、カスタマイズでのご提案も可能となっておりますので、お気軽にご相談下さい。

フードサービストータルソリューション

Fulimoto