

個人情報保護方針

フジモト株式会社（以下、「当社」という）は、「独自性・品質・合理性」を追求したOA機器・SA機器の販売・サービスを提供することを通じて社会に貢献します。

そして当社の企業活動に関わるお客様の個人情報を安全かつ適切に取り扱うことを重要な社会的責務であると考えております。

当社の事業活動において取り扱う個人情報の重要性を認識し、全てのお客様からの信頼を得るとともにより良い商品とサービスを提供し、弊社が保有する個人情報については、適切な保護が重要な責務であると認識の下、次の事項を含む個人情報保護方針を定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

「個人情報保護方針」

1. 当社は、すべての事業で取扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。さらに、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JIS Q15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、個人情報を保護いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、ご本人の同意を得ている場合や法令にもとづく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。
6. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。

制定：平成16年 5月31日

改定：令和6年 3月31日

フジモト株式会社
代表取締役社長 藤本 高司

[個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先]

フジモト株式会社 苦情・相談窓口

電話：03-5378-6811（受付時間：全日、9時～17時）

E-mail：privacy@fujimoto.co.jp

「個人情報の取扱い」

フジモト株式会社
個人情報保護管理者 常務取締役

1. 個人情報の利用目的について

当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下表の通りです。(※)が付された個人情報については、開示対象個人情報として、当社に対して利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご請求をおこなうことができます。

個人情報の種類	利用目的
保守・販売業務の顧客情報※	・OA機器修理におけるリモート作業 ・取扱商品及びサービスの販売、メンテナンスサービス、サプライ品の供給のため ・各種商品やサービスのご案内のため
お取引先様の情報※	当社の最新情報や各種セミナー・展示会のご案内のため
ポイントカード業務の受託にともないお預かりする情報	委託された当該業務の適切かつ円滑な遂行のため
クラウドサービス提供業務にともないお預かりする情報	・勤怠打刻管理のため ・会員管理のため ・予約管理のため
コールセンター運營業務における通話録音	・サービス品質向上のため
各種お問い合わせ情報※	各種お問い合わせ対応のため
採用応募者情報※	当社の採用選考のため
従業者情報※	従業者の雇用管理のため 「従業員及び従業員の扶養家族の個人番号は、特定個人情報で特定された特定個人情報関係事務（税・社会保障の手続き）を処理する為」

2. 開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人データ又は第三者提供記録の開示、利用目的の通知、保有個人データの内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。

(1) 開示等の求めの申し出先

- ① 苦情・相談窓口
- ② 郵送でご請求いただく場合は、下記宛に、所定の請求書に必要書類を添付の

うえ、ご郵送ください。

〒166-0011 東京都杉並区梅里1-7-7 SKTビル2F
フジモト株式会社 「BPO事業部内 苦情・相談窓口担当」

(2) ご提出いただくもの

- ① 個人情報利用目的の通知・開示請求書
- ② 個人情報訂正等請求書
- ③ 個人情報利用停止等請求書
- ④ 本人確認のための書類（運転免許証、パスポートなど）
※健康保険証の場合は、記号・番号。保険番号をマスクして下さい。
- ⑤ 法定代理人の場合は、上記④に加え、法定代理権があることを確認する書類

(3) 手数料

当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、1回のご請求につき、800円の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。なお、郵送でご請求いただく場合は、振込み等により、手数料をいただきます。

開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記の窓口までお問い合わせください。

3. 個人情報の取扱いに関するご相談・苦情について

当社の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

[個人情報の取扱いについてのお問い合わせ先]

フジモト株式会社 苦情・相談窓口

電話：03-5378-6811（受付時間：全日、9時～17時）

E-mail：privacy@fujimoto.co.jp

なお、当社は、法に基づき認定を受けた認定個人情報保護団体である下記団体に加盟しております。下記団体では、当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談をお受けしております。

※当社及び当社サービスでのお問い合わせ先ではありません

[認定個人情報保護団体の名称]

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

[苦情の解決の申出先]

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話：03-5860-7565 0120-700-779

4. 保有個人データの安全管理のために講じた措置について

当社では、保有個人データを適切に保護するため、当社の定めた規程に基づき人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じております。

※保有個人データとは、「体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するもの」を指します。